

# 51 mobilmodeller har förlorat BankID – så gör du på 1177 nu

24 nyheter24.se/nyheter/teknik/1467247-51-mobilmodeller-har-forlorat-bankid-sa-gor-du-pa-1177-nu

Julia Zabielski

14 mars 2026

Publicerad: 14 mars 2026, kl. 14:12



BankID slutade fungera på vissa äldre mobiltelefoner den 1 mars 2026. Foto: Fredrik Persson/TT, Canva & Nyheter24

Den 1 mars slutade BankID fungera på en rad mobiltelefoner sedan man höjt systemkraven. Det här kan påverka vårdtagare, som via 1177 försöker komma åt journaler eller boka tider.

Läs mer från Nyheter24 - vårt nyhetsbrev är kostnadsfritt

## Ämnen:

---

[BankID,](#) [Mobiltelefon,](#) [vård](#)

Det var under hösten 2025 som det stod klart att BankID skulle upphöra att fungera på mobiltelefoner med operativsystem äldre än Android 9 och iOS 16.

– BankID är nyckeln till dina pengar, så den måste ligga i en säker infrastruktur. Och när teknikplattformen slutar att uppdatera sina enheter med tekniska lösningar kan man inte lägga BankID där, för då är det inte säkert. Och dessvärre innebär det att vissa personer, som inte kan uppdatera sin telefon eller padda, måste skaffa en ny enhet, sa **Charlotte Pataky**, pressansvarig på BankID, till [SvD](#) då.

[Klicka här för att följa oss på Google](#)

**MISSA INTE:** [Google Maps får största ändringen på över tio år](#)

## Vad är BankID?

---

- BankID är en form av e-legitimation som möjliggör identifieringar och underskrifter.
- Under 2025 hade tjänsten 8,7 miljoner unika användare, vilket motsvarar 99,9 procent av folkbokförda svenskar i åldern 18-67 år.
- BankID användes totalt 7,9 miljarder gånger under 2025.

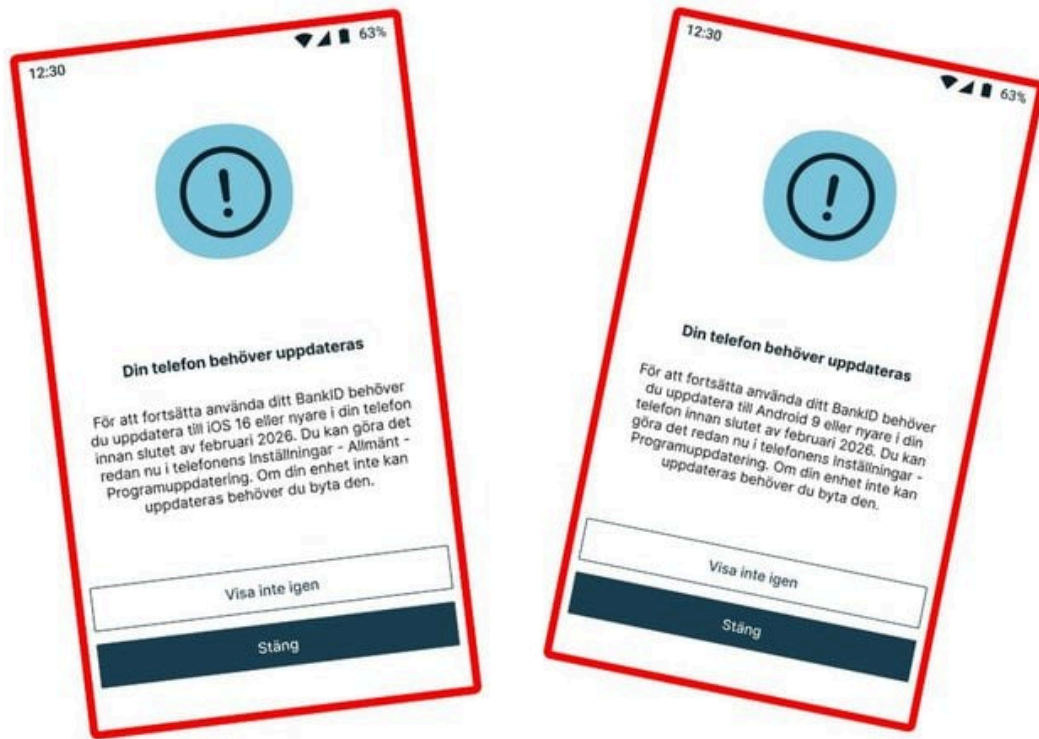
*Källa:* [BankID](#)

Då, i september, hade man enligt BankID inget satt datum.

"Men det kommer att kommuniceras i god tid till alla som inte har uppdaterat", skrev Pataky till **Nyheter24** då.

Under månaderna som följde visades en varning i BankID-appen för de vars mobiltelefoner behövde uppdateras och senare stod det klart att det var den 1 mars som tjänsten inte längre skulle fungera på de telefonerna.

**MISSA INTE:** [Ändring för alla med Microsoft Teams 1 juni](#)



Meddelandet i BankID-appen i Android- respektive Iphone-telefoner. Foto: BankID

## Mobiltelefonerna som inte kan använda BankID från 1 mars

Hos [Tele2](#) och [Telia](#) har man publicerat listor på de mobiltelefonmodeller som inte är kompatibla med BankID från och med 1 mars 2026. Enligt operatörerna rör det sig om:

- *Iphone 3G*
- *Iphone 3GS*
- *Iphone 4*
- *Iphone 4S*
- *Iphone 5*
- *Iphone 5C*
- *Iphone 5S*
- *Iphone 6*
- *Iphone 6 Plus*
- *Iphone 6S*
- *Iphone 6S Plus*
- *Iphone 7*
- *Iphone 7 Plus*
- *Iphone SE*
- *Asus Zenfone 2 Laser*
- *HMD Global Nokia 1*
- *HTC One M9*
- *Huawei Nexus 6P*
- *LG Nexus 5*
- *LG Nexus 5X*
- *Samsung Galaxy A3*

- *Samsung Galaxy A5*
- *Samsung Galaxy Ace*
- *Samsung Galaxy Core*
- *Samsung Galaxy Grand Neo Plus*
- *Samsung Galaxy J*
- *Samsung Galaxy J1*
- *Samsung Galaxy J2*
- *Samsung Galaxy J3*
- *Samsung Galaxy J5*
- *Samsung Galaxy J7*
- *Samsung Galaxy Note 4*
- *Samsung Galaxy Note5*
- *Samsung Galaxy S5*
- *Samsung Galaxy S5 Plus*
- *Samsung Galaxy S6*
- *Samsung Galaxy S6 edge*
- *Samsung Galaxy S6 edge+*
- *Samsung Galaxy S7*
- *Samsung Galaxy S7 edge*
- *Sony Xperia E5*
- *Sony Xperia L1*
- *Sony Xperia L3*
- *Sony Xperia X*
- *Sony Xperia X Compact*
- *Sony Xperia X F5*
- *Sony Xperia XA*
- *Sony Xperia XA Ultra*
- *Sony Xperia Z1*
- *Sony Xperia Z3*
- *Sony Xperia Z5*

## **Råden från 1177.se – till de vars BankID slutat fungera**

---

Utan BankID kan det bli svårt att utträta vissa vardagsärenden. På [1177.se](http://1177.se) har man uppmärksammat detta.

"Efter uppdateringen kan mobilt BankID sluta fungera på vissa äldre mobiler och surfplattor. Då kan du inte längre logga in på 1177.se, till exempel för att läsa din journal, boka tid eller kontakta din mottagning", skriver de.

1177 rekommenderar först och främst att man kontrollerar huruvida man kan uppdatera mobilens programvara.

## **Vilket operativsystem används i min mobiltelefon?**

---

Så här kollar du vilket operativsystem din Iphone kör:

- Gå in i appen "Inställningar".
- Tryck på "Allmänt".
- Välj "Om".
- I fältet "ios-version" ser du operativsystemet. Står det ios 15 eller lägre behöver du antingen uppdatera telefonen, om möjligt, eller byta ut din enhet.

Så här kollar du vilket operativsystem din Android kör:

- Gå in i appen "Inställningar".
- Tryck på "Om telefonen".
- I fältet "Androidversion" ser du operativsystemet. Står det 8 eller lägre behöver du antingen uppdatera telefonen, om möjligt, eller byta ut din enhet.

Källa: [Nyheter24](#)

Om det inte går att uppdatera mobiltelefonen behöver du helt enkelt skaffa en ny enhet, som uppfyller BankID:s krav.

"Du behöver inte ha senaste modellen. Det finns företag som säljer begagnade mobiler och surfplattor som bara är något år gamla, och klarar av nyare operativsystem och uppdateringen av mobilt BankID. De fungerar lika bra som helt nya modeller och kostar mindre att köpa", skriver 1177.

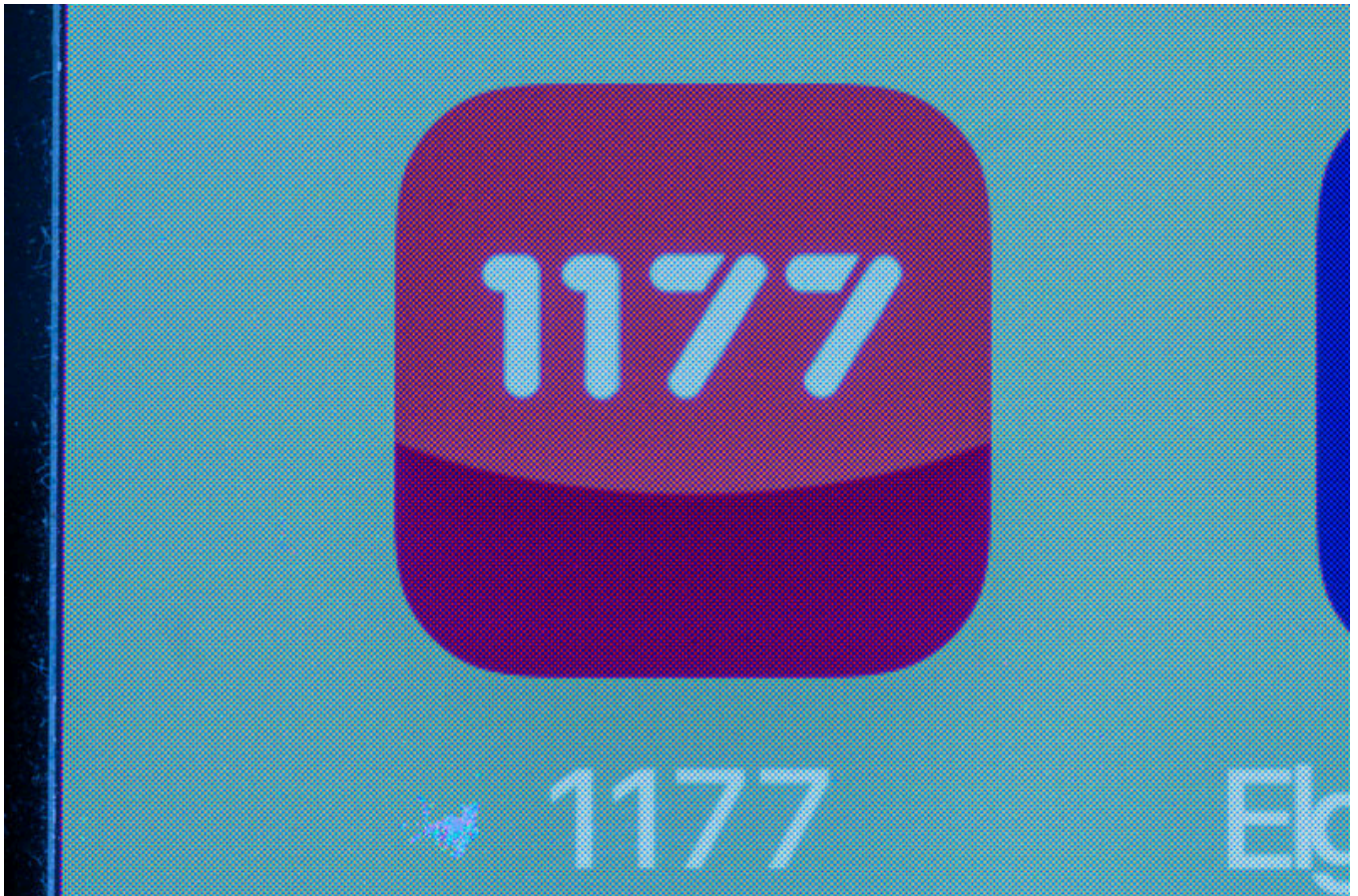


Foto: Magnus Lejhall/TT

Men om du inte vill köpa en ny telefon rekommenderar 1177 också att använda e-legitimationen Freja Plus, som inte påverkas av ändringen hos BankID.

"Om du vill byta till Freja plus behöver du registrera dig och aktivera Freja Plus enligt deras instruktioner."